

Как выбрать врача по отзывам: подробная инструкция

1. На какие отзывы лучше смотреть: о самом враче или клинике

Отзывы о врачах. По ним можно составить предварительное представление о работе врача. Например, узнать, как он ведет прием, насколько доброжелательно общается, понятно ли разъясняет свои рекомендации и что назначает.

На эти отзывы стоит смотреть в первую очередь: в любой клинике может работать отличный доктор, который хорошо делает свое дело и старается помочь пациентам.

The screenshot shows a review from a guest on the website prodoctorov.ru. The review is dated 19 March 2017 at 17:14. The rating is -2.0, labeled 'ужасно' (horrible). The comment reads: 'Ужас! На приеме проделывала манипуляции, о которых не предупреждала, и о том, сколько это будет стоить. Просто выкачивание денег. Потом назначила лечение от того, чего не было в анализах вообще!' (Horror! During the reception, I underwent manipulations, of which I was not warned, and about how much it would cost. It's just squeezing money. Then she prescribed treatment for something that wasn't even in the analyses!). A warning banner at the top states: 'Отзывы от неавторизованных пользователей не участвуют в рейтинге' (Reviews from unauthorized users do not participate in the rating).

Врач не предупредила, что за манипуляции на приеме нужно платить отдельно. По отзыву невозможно понять, правильно ли она назначила лечение, но видно, что пациент не получил никаких объяснений и решил, что терапия ему не подходит.

Источник: prodoctorov.ru

The screenshot shows a review from a patient on the website prodoctorov.ru. The review is dated 30 April at 00:47. The rating is +2.0, labeled 'отлично' (excellent). The comment reads: 'Не первый раз прихожу на приём к [имя]. Лучший врач, которого я знаю! Объясняет все действия во время манипуляций, очень аккуратная, добрая и грамотная! Все рассказывает, отвечает на все интересующие вопросы, все четко, по делу и вовремя. Назначает только эффективное лечение.' (Not the first time I come to the reception of [name]. The best doctor I know! Explains all actions during manipulations, very careful, kind and professional! Everything is explained, answers all interesting questions, everything is clear, on the point and on time. Prescribes only effective treatment.). A 'Проверено (2)' (Checked (2)) badge is visible. The review is titled 'Понравилось' (Liked) and 'Лучшая в своём деле!' (Best in my field!).

В отзыве нет конкретики, и оценить компетентность врача не получится. Но видно, что она нравится пациентам как человек.

Источник: prodoctorov.ru

Отзывы о клинике. Иногда помогают понять, какого подхода там придерживаются, а также оценить уровень сервиса.

Их важно смотреть, так как политика клиники часто определяет схему работы врача.

Например, если в клинике от врачей требуют любой ценой увеличить средний чек, доктор станет назначать лишние анализы и процедуры. Из-за этого лучше читать информацию и о самом враче, и о месте, где он работает.

Пациент ПРОДАКТОРОВ

11 апреля 2020
в 14:54

+1.4 ОТЛИЧНО

Проверено (1)

Понравилось

Врач-гинеколог очень понравилась, чувствуется профессионализм и эмпатия.

Не понравилось

Несколько раз мне довольно хамски отвечали по телефону сотрудники ресепшен. Последний раз, когда я записывалась на приём, я что-то переспросила у девушки, она раздражённо ответила, что-то вроде "справок не даём", и повесила трубку. Её интонация напомнила сотрудниц детской районной поликлиники из детства, которые чуть что, готовы нахамить. Это нелепо, учитывая что клиника позиционирует себя как "легендарная", и декларирует адекватный подход во всём.

Посетили в апреле 2020

В клинике пациенту понравились врачи, но сервис оказался не на уровне. Для покупателей услуг это может быть важным. Источник: prodoctorov.ru

Пациент ПРОДАКТОРОВ

31 мая 2021
в 12:37

-2.0 УЖАСНО

Проверено (3)

Комментарий

Обратилась, обнаружив кровь в моче, с признаками цистита. Я ударились об раму на велосипеде и повредила интимные органы. Врач осмотрел, от него услышала, что мне не стоит переживать и необходимо обратиться к, с его слов, лучшему гинекологу, попутно направив на УЗИ, мочу, кровь, пошла к гинекологу, она осмотрела, обработала, дала понять, что надо анализы сдать. Когда я вышла - была в шоке, мой счет был примерно на 24 тысячи рублей! При манипуляциях я не слышала, чтобы мне говорили, сколько это стоит, и что мне делают. Я отдала последние деньги, возмущалась, но, блин, что уже поделаешь! Так что не подписывайте просто так договор, читайте и спрашивайте, что вам делают и сколько это стоит. Когда пришла на консультацию по анализам, сразу сказала гинекологу, что у меня денег только на прием, на все остальное нет, от нее услышала, мол, хорошо, но! Снова дает мне счет на сумму около 7 тысяч рублей, я говорю, почему вы так сделали, я же вам сказала! А в ответ слышу, что нужно же было обработать. А для чего вы лекарства тогда выписываете мне, не для обработки? Лекарства тоже выписывали дорогие, они обошлись мне в круглую сумму. А уролог дал понять, что нужна цистоскопия, которая стоит 20 тысяч рублей, и что мне ее очень срочно нужно сделать, на что я сообщила, что таких денег у меня нет, переспросила, что за процедура, от него услышала, мол, вы только в интернете не смотрите, напугаетесь. От гинеколога тоже слышала, что мне не нужно смотреть в интернете (видимо, чтобы я не посмотрела стоимость лечения реальную и прочее), так вот я конечно же посмотрела, и знаете, сколько стоит цистоскопия в хорошей поликлинике? Я увидела, что стоимость с обезболиванием 2500 рублей! И еще я увидела, что [REDACTED] и [REDACTED] назначили мне в первом посещении одинаковый анализ на чувствительность к антибиотикам, на основании чего могу сделать вывод, что я лишний раз заплатила за одно и то же. В общем, я забираю анализы и иду к другим врачам.

Посетили в мае 2021

Отзыв о клинике заставляет задуматься о том, что врачи могут назначать лишние анализы и консультации. Источник: prodoctorov.ru

2. Где искать отзывы о врачах и клиниках

Специальные порталы с отзывами. Их довольно много. Есть те, где собирают отзывы только о медицинских услугах, например **«Продокторов»** и **«Напоправку»**. Есть агрегаторы отзывов о разных услугах, не только медицинских, например **«Зун»**.

Такие сайты можно использовать не только чтобы читать отзывы. Там можно искать медицинские услуги в нужной локации, а иногда и сразу записаться на прием.

Сами отзывы здесь, как правило, проходят модерацию. Это не исключает публикацию поддельных отзывов, но может снизить их количество.

При этом модерация не гарантирует 100% объективности отзывов. Иногда модераторы сайтов тщательно проверяют отрицательные отзывы, на которые клиника или врач оставляют жалобу, а положительные публикуют без долгой проверки, если они не вызывают подозрений. Такой подход может сказаться на общем рейтинге клиники или врача.

Скриншот веб-страницы медицинского сервиса. Вверху описана клиника: «...» - многопрофильная медицинская клиника в 10 минутах от метро "Савеловская". Ведут прием специалисты более 30 направлений. Работает без выходных, круглосуточно доступны травмпункт, МРТ, рентген, маммография, сдача анализов.

Колоноскопия кишечника / ФКС	6 500 Р
Удаление полипов прямой кишки (анальных) (от 6000р)	
Оплачивается отдельно	
УЗИ брюшной полости (с доплерографией)	3 300 Р

Правая часть экрана: «Колоноскопия кишечника / ...»
«Запись на приём»
«Клиника перезвонит в течение 10 минут»
Календарь: 27 июнь — 10 июль
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс
27 28 29 30 1 2 3

На некоторых сайтах можно сразу посмотреть цены и записаться на прием, выбрав дату и время.

Источник: naporpravku.ru

Скриншот двух отзывов на сайте «ПРОДОКТОРОВ».

Пациент
9 апреля 2019 в 20:22
⚠ Автор не подтвердил факты из отзыва документами, поэтому отзыв аннулирован. Восстановим, если получим подтверждение. Если вы автор, позвоните нам **8 (800) 600-30-28**.

Пациент
7 апреля 2019 в 19:50
⚠ Автор не подтвердил факты из отзыва документами, поэтому отзыв аннулирован. Восстановим, если получим подтверждение. Если вы автор, позвоните нам **8 (800) 600-30-28**.

На известном сайте отзывы могут проходить три ступени проверки: искусственным интеллектом, модератором и отделом контроля. Клиника или врач могут обжаловать отзыв.

Если клиент не может или не хочет подтвердить написанное, отзыв удаляют. Конечно, такие правила защищают клиники от фейковых нападков, но на положительные отзывы вряд ли жалуются, значит, их могут проверять не так строго и среди них будет больше недостоверных.

Источник: prodoctorov.ru

Я после решила написать отзыв на педиатра которая оказывает «онлайн консультации до выздоровления» но мой отзыв никто не стал публиковать, говорят в вас нет доказательств что вы к ней обращались, личная переписка и чек из Сбербанка не доказательство, нужен чек как юр лицо, Клиника. Так извините врач оказывает частную практику, что я ещё могу предоставить. Получается она значит может лечить людей онлайн, а я даже отзыв не могу оставить на сайте о ее работе ??? К слову у неё все отзывы положительные... видите ли они не публикуют негативные отзывы без доказательств, хотя я считаю я предоставила весомые доказательства..

+ Достоинства

Нет

- Недостатки

Блокируют отзывы без результатов посещения врача
Долго доказывать произошедшее для публикации
Легко проходят только хваленные отзывы
Не публикуют негативные отзывы
Не публикуют отзывы
Не работают с отзывами
Не умеют работать !!!
Необъективный сайт
Оценка не соответствует профессионализму доктора

Отзыв одной из пациенток о сайте, отказавшем в публикации отрицательного мнения о враче.

Источник: irecommend.ru

На электронных картах города. На картах **в Яндекс, Гугле, 2ГИС** тоже можно оставлять отзывы. Иногда там их больше, чем на специальных сайтах-агрегаторах. С помощью карт удобно находить ближайшие клиники и тут же читать отзывы, чтобы составить о них общее впечатление.

Здесь люди оставляют впечатления о докторам и учреждениях. Модерация в этих местах минимальная: удаляют только открытые оскорбления и нецензурную брань, соответственно, вероятность встретить заказные отзывы выше.

Награды



Хорошее место

Любимые организации по оценкам и отзывам пользователей Яндекса

4,7  4790 оценок

Оцените
это место



1579 отзывов на «Яндекс-карте». Оценки положительные, но при выборе лучше еще раз посмотреть отзывы о клинике на других сайтах, так как на картах больше шансов встретить заказные. Источник: «Яндекс-карты»

На официальном сайте клиники, куда планируете визит. Здесь отзывы публикуют с разрешения администратора сайта, поэтому негативные часто удаляют. Познакомиться с отзывами на сайте клиники может быть полезно, чтобы убедиться, что врач работает с нужной вам проблемой. Но ориентироваться только на них не стоит.



20 дней назад 18:00



Достоинства: Супер специалист в своём деле!

Недостатки: НЕТ!

Комментарий: С данным врачом знакома с 2014 года, очень благодарна за труд, профессионализм и умение решать любые вопросы связанные с женскими проблемами!

врач от Бога!

врач акушер-гинеколог; запись на прием, цены, отзывы



21 день назад 17:19



Достоинства: Качественная работа, комфортный приём

Недостатки: -

Комментарий: Хочу поблагодарить за помощь в подборе очков, проверку зрения и помощи в лечении синдрома сухого глаза, а также за полезные советы о том, как следить за здоровьем глаз.

запись на прием, цены



21 день назад 00:23



Комментарий: Профессионал своего дела ,легкая рука/Доходчиво все объясняет. оперировал мне руку год назад был разрыв связок.Операция ,а затем восстановление прошли на ура ,остался доволен . В данный момент лечим мениск. Благодарю за проф. лечение !

запись на прием, цены

Отзывы об одной клинике на официальном сайте

Отзывы о «Медлайн Сервис» в Текстильщиках
Москва [75 отзывов](#)
Клиника
Отзывы о «Медлайн Сервис» в Текстильщиках в Москве: мнение реальных пациентов - 75 отзывов о клинике и ее врачах.

★ ★ ★ ★ ★
Отзывы о клинике **4.5**
Отзывы о врачах **2.2**
Опыт врачей **5.3**
[подробнее](#)

[ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ](#)

Открыто до 21:00
Обновлено 25.06.2022 [Сообщить об ошибке](#)

Отзывы о той же клинике на портале с отзывами «Продокторов». Заметно, что там, где модератор — лицо незаинтересованное, рейтинг ощутимо ниже.

На форуме или в тематическом сообществе в соцсетях. Существуют форумы для людей с определенными заболеваниями, жителей одного района или города. Ценность таких рекомендаций в том, что в тематических группах и на форумах обычно общаются люди, действительно обращавшиеся к врачам, о которых пишут. Если в каком-то совете есть сомнения, можно изучить профиль человека и оценить, насколько он похож на реального пользователя.

9 фев в 6:40 в Подслушано в роддомах Челябинска

Девочки, кто-нибудь обращался в МЦ [redacted] к детскому гастроэнтерологу [redacted]? Хотела бы мнение услышать о враче, стоит ли вообще обращаться

1

Нравится 1

Очень хороший специалист она, но перед лечением назначает много обследований и анализов. Нам помогла.

9 фев в 8:47 Ответить Поделиться

Отзыв о враче в сообществе мам города во «ВКонтакте»

3. Как отличить заказные отзывы о врачах и клиниках от настоящих

Большинство пациентов при выборе врача ориентируется на отзывы в сети. Одни опросы говорят, что почти 75% людей заглядывают в интернет, чтобы собрать информацию о враче или клинике, по данным других, так делают 90% пациентов.

Отзывы — самый важный фактор при выборе врача — Medscape

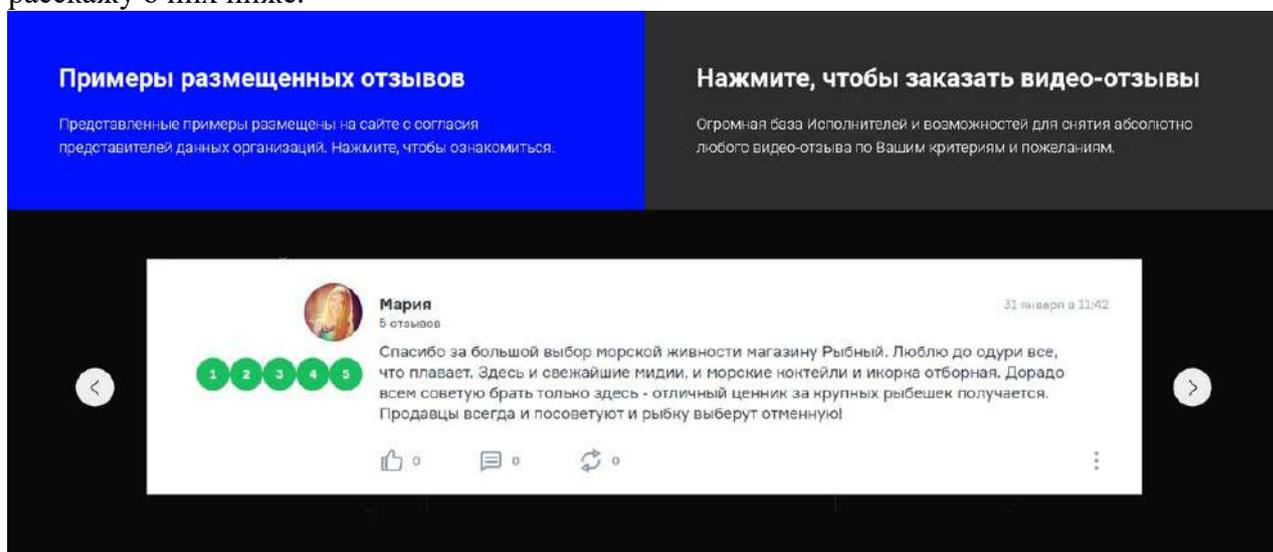
Естественно, клиники хотят улучшить свою репутацию в интернете. Желая поднять рейтинг, некоторые обращаются к услугам копирайтеров: заказывают им положительные отзывы о самом учреждении и его врачах. А их конкуренты могут купить пакет негативных отзывов.

Федеральная торговая комиссия США считает, что от 15 до 20% отзывов в интернете могут быть поддельными.

Отличить настоящие отзывы от поддельных трудно:

- реальные люди пишут отзывы по-разному: одни оставляют длинные подробные разборы, другие пишут короткие оценочные фразы, кто-то делает много орфографических ошибок, а кто-то на 100% грамотен;
- исполнители, пишущие поддельные отзывы, стараются сделать их максимально достоверными и ориентируются на то, как пишут реальные люди.

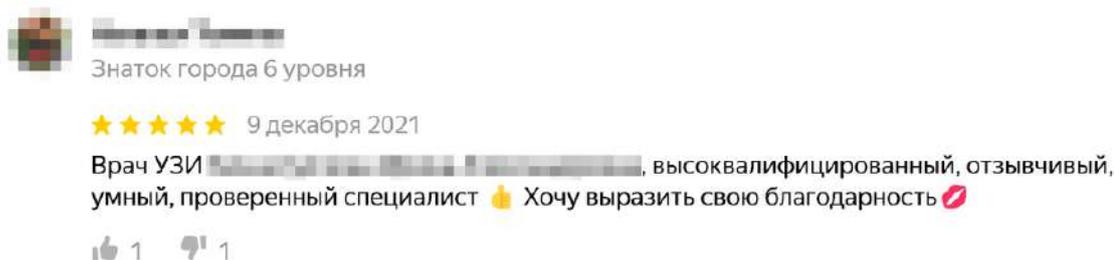
При этом по некоторым признакам заподозрить купленные отзывы все же можно, расскажу о них ниже.



Компании, которые оказывают услуги по размещению заказных отзывов, часто даже показывают примеры своих работ

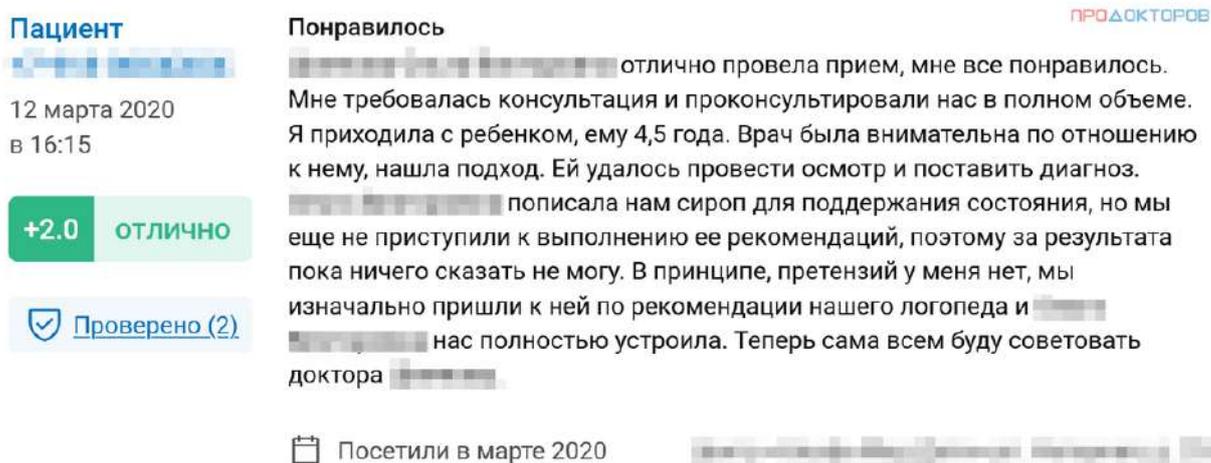
Положительные отзывы без конкретики. В отзыве много прилагательных в превосходном значении: замечательный доктор, потрясающий специалист, фантастический результат.

Когда нет реального опыта обращения в клинику или к врачу, человеку нечего рассказать, поэтому недостаток знаний он может пытаться компенсировать восторженными формулировками.



Этот отзыв может быть заказным: слишком много оценочных прилагательных и смайликов. Реальный человек, который поленился написать подробный отзыв, скорее всего, ограничился бы более короткой оценкой.

Источник: «Яндекс-карты»



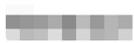
Так много упоминаний врача и ни одного факта, который позволил бы предположить причину обращения. Отзыв вызывает сомнения.

Источник: prodoctorov.ru

Отзывы разных людей, написанные друг за другом. Это можно заметить, если у клиники много положительных отзывов, опубликованных в один день или за несколько дней подряд. Особенно если до этого их оставляли редко. То же самое можно сказать и об отрицательных отзывах: если они появляются сразу пачкой, это может быть делом рук конкурентов клиники.

Усиливает подозрение факт публикации с новых аккаунтов. Например, на картах 2ГИС можно увидеть, сколько отзывов ранее писал пользователь. Люди, которых нанимают для заказных отзывов, регистрируют свежие профили — и у всех авторов в истории будет только по одному.

Это не значит, что все люди с одним отзывом — не реальные пользователи. Но если отзыв и по другим признакам выглядит заказным, вероятно, аккаунт фейковый.

  • 1 отзыв ★★★★★
сегодня

Была в медцентре  у врача УЗИ  Все оперативно, без очереди. УЗИ сделала, объяснила, на вопросы ответила. Врач очень понравилась.

 Полезно • 0 

  • 1 отзыв ★★★★★
26 июня 2022

Попала по рекомендации к  доктору эндокринологу в клинике , настолько внимательного доктора не...

[Читать целиком](#)

 Полезно • 0 

  • 2 отзыва ★★★★★
25 июня 2022

Лечу зубки детям у . Отличный доктор, знает подход к детям. Цены на лечение приемлемые. Рекомендую

 Полезно • 0 

  • 1 отзыв ★★★★★
25 июня 2022

Обращаемся с детьми по необходимости, очень удобно, рядом с домом, не нужно ехать в Сочи. Довольна качеством предоставления услуг, быстро и без очередей.

 Полезно • 0 

  • 2 отзыва ★★★★★
25 июня 2022

Делали УЗИ у  и сдавали анализы. Врач супер, все чётко и понятно рассказала. Медсестра тоже отличная,...

[Читать целиком](#)

 Полезно • 0 

Только положительные отзывы без конкретики, по два в день, у каждого пользователя только по одному отзыву в профиле. Высокая вероятность того, что отзывы не настоящие. **Источник: 2ГИС**

Отзывы со схожими формулировками и сценариями. Обычно копирайтеры получают одно и то же задание, в котором написано, какие преимущества клиники или врача нужно указать в отзывах. Из-за этого заказные отзывы могут быть очень похожи, как будто их писал один человек.

Иногда их даже действительно пишет один человек, а потом публикует под разными аккаунтами.

Пациент
26 марта 2021
в 08:29

+2.0 **ОТЛИЧНО**

[Проверено \(2\)](#)

Понравилось

У меня о докторе [REDACTED] сложились очень положительные впечатления — она крайне внимательный специалист, она приятна в общении и располагает к себе! И объясняет врач все понятно и доступно! Однако, каким будет результат по лечению, я смогу оценить потом — специалист мне уже сделала назначения, наверное, чтобы снять симптомы, но сначала нужно сдать анализы. К выписанному мне лечению я приступила сегодняшнего дня. На приеме доктор провела осмотр, на мой взгляд, все проходило стандартно. У меня с собой были кое-какие общие анализы, однако специалист их тщательно изучила и порекомендовала пройти дополнительные исследования. Конечно же, я пойду на повторный прием к врачу. Доктору [REDACTED] за ее работу я бы поставила «5» баллов! Рекомендовала бы этого специалиста к посещению, конечно.

Комментарий

Я посетила [REDACTED] в первый раз, врача выбирала по отзывам. Обратилась я к специалисту по поводу желчного. Приняли меня вовремя, прием по времени был долгим, потому что все было детально исследовано, а когда я уходила, то вопросов у меня не оставалось.

ПРОДАКТОРОВ

Отзывы как будто бы разных людей очень похожи и по стилю, и по содержанию. Скорее всего, написаны копирайтерами по одному заданию.

Источник: prodoctorov.ru

Несколько раз повторяется название клиники и фамилия доктора. Заказные отзывы — это как реклама на ТВ или радио. Одна из их задач — сделать так, чтобы название учреждения и фамилия врача впечатались в память того, кто их читает.

Из-за этого автор отзыва может несколько раз упоминать название клиники или фамилию врача. Реальные люди обычно или не делают этого вовсе, или могут упомянуть один раз.

Пациент
20 декабря 2021
в 07:15

+2.0 **отлично**

 [Проверено \(3\)](#)

Комментарий

ПРОДОКТОРОВ

Здравствуйте. Если бы не медкомиссия в организации, где работаю, не угроза отстранения от работы, долго бы раскачивалась... Примерно год назад обращалась в городскую поликлинику. После этого обращения, больше не захотела идти туда... Увы... Отговорка "времени нет"... У меня сахар зашкаливал. Долго искали врача. [redacted] рассматривали достаточно давно. Наконец, я записалась на прием к эндокринологу [redacted]. Сказать, что хороший доктор - этого мало. После осмотра, было назначено лечение. Все четко, по делу: были сделаны УЗИ, взяты анализы. Назначены капельницы в дневном стационаре (это для меня оптимальное решение), назначено медикаментозное лечение. Все под контролем врача. [redacted] очень приятный человек. Внимательная. Грамотный специалист. Доходчиво объясняет, что и как происходит. Чувствуется, что обладает огромным запасом знаний и большой практикой. Большое спасибо Вам, [redacted]. [redacted] Не думала, что получится снизить сахар, который вышел из-под контроля у меня, нормализовать самочувствие. Прошло три недели (первое посещение было 01.12.2021) с начала обследования и лечения, сахар стабилизироваться, лечение продолжаю. Все рекомендации доктора соблюдаю. В дальнейшем менять врача не собираюсь. Однозначно рекомендую [redacted] И эндокринолога [redacted]. [redacted] Спасибо.

 Посетили в
декабре 2021

Слишком часто упоминаются название клиники и ФИО доктора.

Источник: prodoctorov.ru

Результат за гранью ожиданий. Чтобы продемонстрировать уровень профессионализма врачей из клиники, авторы заказных отзывов часто преувеличивают достигнутые результаты лечения или пишут, что врач стал единственным, кто смог помочь.

Пациент
30 июля 2021
в 09:29

+2.0 **отлично**

 [Проверено \(1\)](#)

Комментарий

ПРОДОКТОРОВ

Самый главный врач в жизни любой женщины - это гинеколог. Приходя к специалисту этого профиля, хочется наладить с ним хорошее, продолжительное сотрудничество. Но, к сожалению, не все специалисты оказываются действительно специалистами. И именно по этой причине я долго не могла найти подходящего врача. Пока не нашла [redacted]. Она умеет найти правильный подход к любому человеку, понятно объяснить необходимость тех или иных действий и назначить верное лечение. Но два самых главных качества, которые определяют хорошего врача - это отличное знание сферы своей профессии и человечность. И все это у [redacted] есть. Я точно не ошиблась, когда выбрала ее, не ошибетесь и вы.

Большинство отзывов в профиле — от пациентов, которым долгое время никто не мог помочь, но стоило попасть в руки этого профессионального доктора, как все проблемы со здоровьем сразу решились. **Источник: prodoctorov.ru**

Отзывы с массой лишних подробностей. Подробности и факты относительно обращения к врачу действительно могут сделать отзыв более правдоподобным.

Но авторы заказных отзывов не могут написать ничего по делу, ведь врача они не посещали и с теми проблемами, с которыми к нему обращаются, часто не знакомы. В результате они добавляют в отзыв лишние детали, только косвенно касающиеся ситуации.

Пациент

18 октября 2021
в 18:16

+2.0 отлично

Проверено (1)

Понравилось

Профессионализм, внимательность, твёрдость, коммуникабельность, оптимистичность, смелость, нравственность, спокойствие.

Не понравилось

Всё в норме.

Комментарий

Меня зовут [REDACTED], мне 34 года, хотелось бы оставить отзыв о своей проблеме в жизни. В моей жизни произошло, то что никому не пожелаешь даже врагу 😞😞😞. На протяжении 10 лет я искала хорошего специалиста эндокринолога, находила, но всё это было попусту, меня принудительно отправляли на операционный стол 😞. Это, конечно, было очень жутко, я всеми усилиями держалась и верила, что я найду хорошего специалиста и я его нашла 🙌❤️. Я родом из Кавказа. Случайно познакомилась с одной девочкой из Москвы. Мы подружились стали близкими подругами, как-то раз я рассказала ей про свою проблему. Но она, не долго думая, мне посоветовала врача, у которого на протяжении года лечилась - у [REDACTED]. Она посоветовала и сказала что не пожалею, так как она вылечила её и поставила на ноги 🌸. В глубине души было столько радости столько эмоций. ❤️ [REDACTED] ❤️. Это лучший специалист, о котором я мечтала 🥰🥰🥰🥰🥰🥰🥰🥰🥰. Спасибо Вам, добрый, чуткий, понимающий, проникательный человек 🌸🌸. Вы — замечательный врач 🌸, отменный специалист своего дела 🌸 и, если бы не Вы, кто знает, как моя судьба сложилась бы дальше ❤️🌸. Я искренне Вас благодарю и от души желаю терпения, долгих лет безупречной деятельности с быстрым выздоровлением пациентов, удачи, мира, счастья и личного благополучия. А, главное, сами не болейте! 🙌❤️🌸🌸🌸. Храни Вас Бог. Аминь.

Посетили в
октябре 2021

Автор много рассказывает о себе и подруге, но с какой проблемой она или ее знакомая обращались к врачу и чем им помогли — неясно.

Источник: prodoctorov.ru

4. Как выбрать врача по отзывам

Содержание отрицательных и положительных отзывов. Есть исследования, которые показывают, что люди склонны обращать внимание на негативные отзывы и игнорировать положительные. По некоторым данным, почти 61% пациентов избегали приема врача из-за отрицательных отзывов.

Но негативные отзывы не всегда что-то говорят о компетентности врача, поэтому читать их стоит внимательно и учитывать только то, что действительно для вас важно.

Бывает так, что человек пишет отрицательный отзыв врачу из-за плохой работы администратора клиники, очереди на запись и других факторов, которые ничего не говорят о самом докторе.

Большое количество положительных отзывов без конкретных фактов также вряд ли гарантирует качество работы врача. Пациенты могут оставлять положительные отзывы по разным причинам — например, потому что доктор оказался приятным человеком. Если ситуация серьезнее простуды, лучше ориентироваться на отзывы с конкретными данными: чем и как помог врач, какую проблему решил.



★ ★ ★ ★ ★ 21 августа 2021

Комиссия в прошлом году оставила негативные впечатления в плане работы с клиентами. Обещание: заключение вечером того же дня, программа для ребёнка на неделю. В итоге забили, я дня 3 дергала их с заключением. И уже нам не хватило дней на нормальный курс, пару дней успели захватить... ещё



Человек пишет негативный отзыв из-за административных проволочек и ставит низкую оценку, при этом доволен услугами центра.

Источник: «Яндекс-карты»

Пациент

1 марта в 16:35

-1.4 УЖАСНО

✓ Проверено (3)

Не понравилось

Всё что я увидела это только грубость, бестактность, нежелание отвечать на вопросы и очень много анализов.

Комментарий

Сложилось ощущение, что [имя] делает все, чтобы запуганные вы поселились у нее в кабинете. Был поставлен диагноз, использующийся, насколько я знаю, только на постсоветском пространстве «эрозия шейки матки», причем в 21-летнем возрасте. Слышала от нее запугивающие фразы о предраке. Все ответы, что я получила, были будто сквозь зубы или на повышенных тонах, причем на любые уточняющие вопросы. Судя по всему, она их считает бестактными. До сих пор интересно, какие вопросы относительно моего здоровья, не касающиеся ее жизни, могли показаться таковыми? Слышала уговоры сесть на КОК даже при отсутствии половой жизни и показаний по здоровью для этого. У меня огромное разочарование от тех отзывов, которые я увидела в сети, и суровой реальностью.

📅 Посетили в июне 2021

📍 [адрес]

Подробный отрицательный отзыв с фактами, которые говорят против выбора этого врача: запугивание пациентки, негатив в общении, утверждения, будто эрозия шейки матки вызывает рак, что не подтверждено современной медициной.

Источник: prodoctorov.ru

Пациент ПРОДОКТОРОВ

13 марта 2021
в 16:27

Комментарий

У врача наблюдаюсь уже год, лечение проходит успешно и эффективно. Очень рада, что встретила на своем пути такого специалиста!

+2.0 **отлично**

Проверено (1) Посетили в марте 2021

Отзыв положительный, но вряд ли им стоит руководствоваться при выборе: нет никаких фактов, которые подтверждали бы компетентность врача.

Источник: prodoctorov.ru

Пациент ПРОДОКТОРОВ

4 июня 2021
в 20:09

Комментарий

Обратился к доктору с аритмией и перебоями в работе сердца, очень сильно меня это начало беспокоить, иногда после приступа ноги просто ватными становились, и я еле успевал присесть куда-нибудь. После обследования выяснилось, что у меня действительно есть проблемы в сердце, но это можно скорректировать таблетками. К счастью, доктор очень опытный, расписал прекрасную схему лечения, которая очень хорошо на меня подействовала, перебои прекратились, приступов таких больше нет, я слежу дома за пульсом, веду дневник давления, как мне посоветовал доктор и обязательно приду к нему на повторный осмотр через 2-3 месяца. Спасибо большое.

+2.0 **отлично**

Проверено (1)

Подробный положительный отзыв с указанием проблемы.

Источник: prodoctorov.ru

Факты, которые вам важны. Одним людям важен большой опыт в решении конкретной проблемы, другим — работа в определенном подходе, третьим — насколько вежливо общается доктор. Исходя из этого, можно отсеять отзывы, которые не помогают найти нужного специалиста.

Пациент

24 июля 2020
в 10:55

+2.0 ОТЛИЧНО

✓ Проверено (1)

Понравилось

Отличный врач. Мало таких в гос. учреждениях осталось. Времени на приеме нам выделила больше положенного. Объяснила какие нужны методы и препараты от ЗПП. Также посоветовала специалистов-дефектологов. На приеме общалась с нами, родителями, и ребенком отдельно. Советую.

📅 Посетили в августе 2019

ПРОДОКТОРОВ

Указан опыт врача в работе с конкретным диагнозом. Если нужна помощь в похожем случае, этот отзыв будет важен.

Источник: prodoctorov.ru

Компетентность доктора. Хороший врач, который работает по международным стандартам, не будет назначать неработающее лечение или лишнюю диагностику.

Например, вряд ли с серьезной проблемой стоит идти к докторам, которые используют физиотерапию, гомеопатию, остеопатию, назначают сомнительное лечение вроде лазерного облучения крови и многочисленных капельниц, выписывают препараты без доказанной эффективности вроде ноотропов и иммуномодуляторов.

Пациент

12 апреля в 13:24

+2.0 ОТЛИЧНО

✓ Проверено (2)

Понравилось

Профессионализм, чуткость и внимание, индивидуальный подход к пациенту.

Комментарий

Обратилась к доктору уже выйдя из больницы и в полном замешательстве что делать дальше. Было кровотечение на фоне повышенного пролактина и очень длительного применения контрацептивов. Мне назначили все необходимые анализы, но ничего лишнего, чего я, если честно опасалась в частной клинике. До такой степени детальный и грамотный подход доктора, назначены исключительно те микроэлементы, из которых в дальнейшем строятся гормоны, разобрались в причинах хронической железодефицитной анемии, в дальнейшем подобрали подходящие гормоны, не сразу, но по симптомам определились с самыми подходящими! Недавно обратилась (апрель 2022) уже с другой проблемой - герпетические высыпания очень большая площадь поражения, озноб и т.д, с такими симптомами кладут в больницу, но а в клинике мне прокапали противовирусный препарат, иммуномодулирующий + ВЛОК (внутривенное лазерное обучение крови). Улучшения наступило почти сразу, но продолжаю лечиться ещё 8 дней и в дальнейшем планирую, чтобы меня вела исключительно моя гинеколог! Спасибо Вам огромное!

ПРОДОКТОРОВ

Отзыв положительный и подробный, но назначения врача сомнительны: микроэлементы для построения гормонов, лазерное облучение крови и иммуномодуляторы против герпеса. Такое в современной медицине не используют. Источник: prodoctorov.ru

Пациент



21 мая в 13:49

-1.2 УЖАСНО

Проверено (2)

Понравилось

Ничего не понравилось.

Не понравилось

Всё не понравилось.

Комментарий

Попали на плановый осмотр в годик. Врач попросила поводить ребёнка за руки по полу. Я сказала, что мой ребёнок не будет ходить, так как он не ходит (на тот момент он только стоял у опоры). Врача это смутило, сказала, что нужно делать массаж, ЛФК, электрофорез, назначила какой-то стимулирующий препарат, 🤔 простимулировать ребёнка! Хорошо, что я знаю нормы развития, что не ходить до 1,2 - 1,3 месяцев это норма! Мы ничего из этого не делали, я была абсолютно спокойна за своего ребёнка. Как итог, ребёнок пошёл сам в 1,2 месяца. Сейчас ребёнку 1,8 он бегаёт, прыгает, проявляет себя очень активно. Не надо пичкать детей препаратами по любому поводу!

Посетили в сентябре 2021

По необоснованным назначениям можно сделать соответствующие выводы.

Источник: prodoctorov.ru

Ответы врачей на отзывы. По ним можно понять, как врач воспринимает критику в случае негативных комментариев, отвечает ли на вопросы, какой у него тон общения с пациентами, готов ли вести диалог или отправляет подальше тех, кто не согласен с назначениями.

Пациент

28 июня 2018
в 00:46**-2.0** УЖАСНО

Проверено (1)

Комментарий

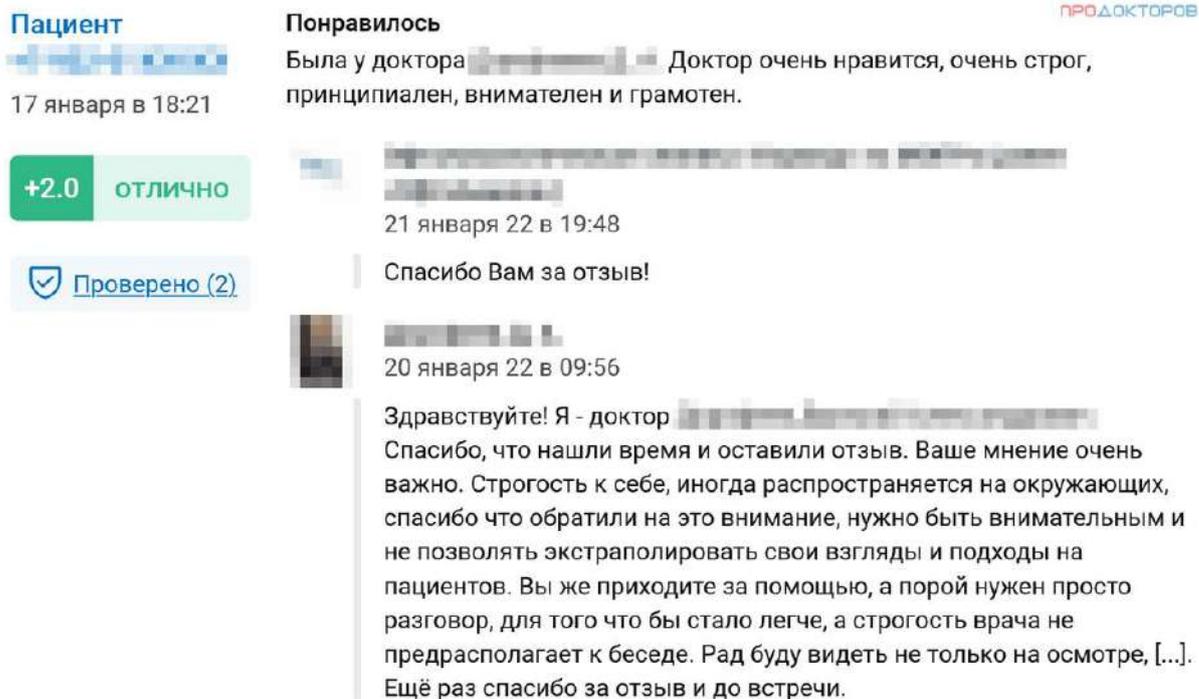
Это самый ужасный невролог! Мало того, что поставила неверный диагноз, ещё и сама сказала, что может она и ошибается в диагнозе! Врач предлагает недоказанную медицину, как себя позиционирует, а наоборот. Несла полнейшую чушь! Сказала, что врачей у нас в городе нет нормальных и надо ехать в Москву иначе ребёнок мой не заговорит! После чего я обращалась и к неврологам, и к психиатрам, которые были в шоке от поставленных диагнозов! Моему сыну 3,5 он говорит! Знает цифры, буквы и т. д. Извините, но упаси бог попасть к такому врачу!

Это не я, это M-CHAT-R, видимо, и DSM-V. Правда, перед осмотром спросите у врача, знает ли он, что это за странные аббревиатуры, и если да - вероятность услышать шокирующие для с ними не знакомых врачей диагнозы возрастает в разы. Ходите к врачам, полностью в себе уверенным, и не использующим в работе какие-то международные валидизированные тесты, - их любой в Интернете пройти сможет. С психологом на предмет социальных взаимодействия с ребёнком-таки поработайте. Ну, вдруг я не ошиблась и Вашему ребёнку надо помочь больше, чем всем остальным?

Вероятно, доктор придерживается доказательного подхода и владеет современными знаниями. Но по диалогу можно сделать вывод, что врач не смог объяснить свои действия

пациенту, а в ответ на негативный отзыв общается с сарказмом и пренебрежением.

Источник: prodoctorov.ru



Пациент
17 января в 18:21

Понравилось
Была у доктора [имя скрыто]. Доктор очень нравится, очень строг, принципиален, внимателен и грамотен.

+2.0 отлично

Проверено (2)

21 января 22 в 19:48
Спасибо Вам за отзыв!

20 января 22 в 09:56
Здравствуйте! Я - доктор [имя скрыто]. Спасибо, что нашли время и оставили отзыв. Ваше мнение очень важно. Строгость к себе, иногда распространяется на окружающих, спасибо что обратили на это внимание, нужно быть внимательным и не позволять экстраполировать свои взгляды и подходы на пациентов. Вы же приходите за помощью, а порой нужен просто разговор, для того что бы стало легче, а строгость врача не предрасполагает к беседе. Рад буду видеть не только на осмотре, [...]. Ещё раз спасибо за отзыв и до встречи.

Видно, что доктор внимателен к мнению пациентов и готов к работе над собой.

Источник: prodoctorov.ru

Не смотреть только на отзывы. В исследовании 2020 года отследили данные пациентов с хроническими заболеваниями за 10 лет. Ученые сравнили результаты лечения этих пациентов с отзывами о врачах, которых они посещали. Авторы пришли к выводу, что звездные рейтинги и отзывы одинаково плохо оценивают качество медицинского обслуживания. То есть они не совпадают с реальным качеством медицинской помощи и результатами терапии.

Из этого можно сделать вывод, что ориентироваться только на отзывы — плохая идея. Стоит смотреть не только на них, но и на опыт врача, его образование, курсы переподготовки, квалификацию. Если же после приема возникли сомнения, лучше не слепо доверять специалисту, а получить второе мнение. Адекватные врачи нормально относятся к тому, что пациент перепроверяет их назначения.

Запомнить

1. Для объективной оценки стоит изучить отзывы не только о враче, но и о клинике, где он работает.
2. Отзывы лучше читать не на сайтах клиник, а на специальных агрегаторах или картах города. Место размещения не гарантирует достоверность отзывов, но модерация снижает количество фейков.

3. Заподозрить купленные отзывы можно по отсутствию конкретных фактов, большому количеству хвалебных фраз в адрес врача, преувеличению результатов, многократным упоминаниям фамилии доктора и названия клиники. Если в один день опубликовано сразу много похожих отзывов, они тоже, скорее всего, фейковые.
4. При выборе стоит обратить внимание на содержание отзывов, важные для вас параметры и факты, говорящие о компетентности и профессионализме врача.
5. Не стоит ориентироваться только на отзывы, так как они редко отражают реальное качество медицинской помощи.