

**«МЕДИЦИНА И КАЧЕСТВО.**

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Конгрессно-выставочный центр ЭКСПОФОРУМ,  
Санкт-Петербург, Петербургское шоссе, 64/1  
26 – 27 октября 2022

<b>Приветствие Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга</b>	Заместитель Председателя Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга <b>Терешин Алексей Евгеньевич</b>
<b>Приветствие ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора</b>	Заместитель генерального директора по медицинской деятельности ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора <b>Швабский Олег Рудольфович</b>
<b>Приветствие СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга»</b>	Генеральный директор СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга» <b>Солонин Александр Владиславович</b>
<b>Приветствие Комитета по здравоохранению Правительства Ленинградской области</b>	Председатель Комитета по здравоохранению Ленинградской области <b>Вылегжанин Сергей Валентинович</b>
<b>Приветствие Ассоциации медицинских сестер России</b>	Президент Ассоциации медицинских сестер России <b>Саркисова Валентина Антоновна</b>
<b>Приветствие Председателя программного комитета</b>	Вице-президент Российской Ассоциации медицинской лабораторной диагностики <b>Эмануэль Владимир Леонидович</b>
<b>Приветствие Организаторов</b>	Генеральный директор ООО «ЭФ-Интернэшнл», президент Российского союза выставок и ярмарок <b>Воронков Сергей Георгиевич</b>  Директор Академии медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева <b>Кощева Наталья Александровна</b>

**Председатели программного комитета:**

**Эмануэль Владимир Леонидович** – вице-президент Российской Ассоциации медицинской лабораторной диагностики, Главный специалист-эксперт по клинической лабораторной диагностике Росздравнадзора по Северо-Западному Федеральному округу, академик Метрологической академии, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой клинической лабораторной диагностики с курсом молекулярной медицины, директор Научно-образовательного Центра «Институт лабораторной медицины» СПбГМУ им. акад. И.П.Павлова

**Сопредседатели программного комитета:**

**Логунов Константин Валерьевич** – Профессор СПбГУ, начальник отдела стандартизации Клиники высоких медицинских технологий имени Н. И. Пирогова СПбГУ, д.м.н.(Санкт-Петербург)

**Акулин Игорь Михайлович** – Председатель Совета правления Ассоциации медицинского права Санкт-Петербурга, председатель Санкт-Петербургского третейского суда медицинского страхования и здравоохранения при Санкт-Петербургской торгово-промышленной палате, заведующий кафедрой организации здравоохранения СПбГУ

**ДЕНЬ №1**

26 октября 2022 года

8.30 – 10.00	<b>Регистрация участников</b>
10.00 – 10.10	<b>Открытие конференции</b>
10.10 – 12.30	<b>Пленарное заседание №1</b> <b>«Современные требования к организации медицинской помощи. Как обеспечить безопасность медицинской деятельности и организовать внутренний контроль качества?»</b>  <b>Модератор:</b> <b>Солонин Александр Владиславович</b> Генеральный директор СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга», заведующий кафедрой современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», к.э.н. (Санкт-Петербург)
10.10 – 10.50	<b>Как обеспечить безопасность медицинской деятельности и организовать внутренний контроль качества. Рекомендации ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора</b>  <i>Докладчик представит обзор российского и международного опыта внедрения систем управления качеством и безопасности в здравоохранении. Историю и перспективы развития проекта по Внедрению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях в соответствии с Приказом Минздрава России № 785н и Практических рекомендаций Росздравнадзора (2-я версия). Обзор наиболее распространенных ошибок при реализации проектов внедрения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности качества и безопасности. Опыт ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора.</i>  <b>Швабский Олег Рудольфович</b> Заместитель генерального директора по медицинской деятельности ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, к.м.н. (Москва)
10:50-10:55	Дискуссия
10:55-11:00	Технический перерыв
11.00 – 11.30	<b>Система обеспечения прав пациента в современной клинике: обзор и практические рекомендации</b>  <i>Доклад посвящен изложению основных нормативно-правовых требований к медицинским организациям в области обеспечения прав пациентов. Будут подробно разобраны статьи Федерального закона №323-ФЗ и соответствующие подзаконные акты. Слушателям будут представлены планы организационных мероприятий по актуализации перечисленных нормативных требований в медицинской организации.</i>  <b>Куликов Олег Вильевич</b> Главный специалист ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, Руководитель Центра формирования компетенций в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», к.м.н. (Санкт-Петербург)
11:30-11:35	Дискуссия
11:35-11:40	Технический перерыв
11.40 – 12.10	<b>Система повышения удовлетворенности пациентов при внедрении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Эффективные инструменты модели ценностно-ориентированного здравоохранения при трансформации организационной культуры медицинской организации.</b>  <i>Доклад посвящен обзору основных элементов системы повышения удовлетворенности пациентов в медицинской организации. Будут представлены современные подходы к оценке качества медицинской помощи с учетом</i>

	<p>результатов, важных для пациентов, а также необходимость внедрения системы мониторинга ценностно-ориентированных показателей. Будут рассмотрены вопросы влияния системы управления персоналом на качество и безопасность медицинской деятельности. Слушатели получают практические рекомендации по определению уровня организационной культуры своей медицинской организации и возможности ее трансформации в современных условиях.</p> <p><b>Солонин Александр Владиславович</b>          Генеральный директор СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга», заведующий кафедрой современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», к.э.н. (Санкт-Петербург)</p>
12.10 – 12.45	<b>Перерыв</b>
12.45 – 14.00	<p align="center"><b>Пленарное заседание №2</b></p> <p align="center"><b>«Качество и безопасность медицинской деятельности в условиях цифровизации здравоохранения»</b></p> <p><b>Модератор:</b>  <b>Архипов Алексей Алексеевич</b>          Начальник отдела мониторинга показателей эффективности электронных сервисов в сфере здравоохранения СПб ГБУЗ МИАЦ</p>
12.45 – 13.00	<p><b>Как ЕГИСЗ влияет на качество и безопасность медицинской деятельности?</b></p> <p><b>Владимир Соловьев</b>          Генеральный директор «ЭлНетМед», эксперт компании «Нетрика Медицина»</p>
13:00-13:05	Дискуссия
13:05-13:10	Технический перерыв
13.10 – 13.25	<p><b>Повышение качества и безопасности медицинской деятельности в условиях цифровизации в частном здравоохранении</b></p> <p><i>Докладчик представит слушателям на примере частной медицинской клиники, руководителем которой является, как цифровизация помогает повысить качество и безопасность медицинской деятельности, а также эффективно использовать ресурсы и достигать бизнес целей, поставленных перед частной медицинской организацией.</i></p> <p><b>Тупиков Владислав Анатольевич</b>          Главный врач ООО «Клиника «Источник», к.м.н. (Санкт-Петербург)</p>
13:25-13:30	Дискуссия
13:30-13:35	Технический перерыв
13.35 – 13.50	<p><b>Электронная история болезни в работе многопрофильного стационара скорой медицинской помощи</b></p> <p><i>Докладчик представит слушателям практическую реализацию положений приказа Минздрава № 947н о ведении медицинской документации в форме электронных документов на примере работы крупного многопрофильного скоромощного стационара, расскажет о пересмотре в связи с этим медицинских бизнес-процессов, обратит внимание на объективных трудностях и узких местах процесса полного отказа от бумажных медицинских карт пациентов.</i></p> <p><b>Петров Сергей Викторович</b>          Главный врач Елизаветинской больницы, врач-хирург, д.м.н., профессор (Санкт-Петербург)</p>
13:50-13:55	Дискуссия
13:55-14:00	Технический перерыв
14.00 – 14.15	<p><b>Интегрированная операционная как стандарт оснащения оперблока</b></p> <p><i>Докладчик представит преимущества организации интегрированной операционной для возможностей обучения, архивирования данных для защиты врача и пациента в случае спорных ситуаций, возможности планирования операций, обеспечения комфортных условий оперирования для хирурга.</i></p> <p><b>Орлов Игорь Николаевич</b>          к.м.н., врач-уролог, заместитель главного врача по медицинской части СПб ГБУЗ</p>

	Клинической больницы Святителя Луки (Санкт-Петербург)
14:15-14:20	Дискуссия
14:20-14:25	Технический перерыв
14.25 – 14.40	<p><b>Цифровая трансформация клиники — путь к безопасности и качеству</b></p> <p><i>Докладчик представит слушателям современные подходы к цифровой трансформации медицинской организации с акцентом на внедрение процессов повышения качества оказания медицинской помощи. Будут сделаны акценты на внедрение цифровых инструментов управления клиникой, повышающие уровень взаимодействия медицинского персонала различных структурных подразделений, а также улучшающие партнерские взаимодействия с пациентами.</i></p> <p><b>Остроменский Владимир Владимирович</b>          Главный врач «Клиники доктора Фомина», заведующий кафедрой акушерства и гинекологии с курсом репродуктивной медицины Академии Иноземцева, к.м.н.</p>
14.40 – 15.30	<b>ОБЕД</b>
15.30 – 18.00	<p><b>Пленарное заседание №3</b>  <b>«Новая модель оказания медицинской помощи в условиях COVID-19. Опыт внедрения: от постановки диагноза до реабилитации»</b></p> <p><b>Модератор:</b>  <b>Куликов Олег Вильевич</b>          Главный специалист ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, Руководитель Центра формирования компетенций в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», к.м.н.</p>
15.30 – 16.00	<p><b>Особенности организации электрофизиологической и ультразвуковой кардиоваскулярной диагностики в условиях "ковидного" госпиталя</b></p> <p><i>Докладчик представит опыт использования современных цифровых технологий, протоколы проведения диагностической процедуры, которые позволили качественно улучшить безопасность персонала и пациентов при проведении исследований сердечно-сосудистой системы в условиях "ковидного" госпиталя</i></p> <p><b>Енькина Татьяна Николаевна</b>          к.м.н., заведующая отделением функциональной диагностики, руководитель центра УЗД заболеваний сосудов "VitaVasorum" СЗОНКЦ им.Л.Г.Соколова ФМБА, доцент ФГБОУ ВО "СЗГМУ им. И.И.Мечникова"</p>
16:00-16:05	Дискуссия
16:05-16:10	Технический перерыв
16.10– 16.40	<p><b>Особенности организации профилактической помощи детям в период распространения COVID-19</b></p> <p><i>В докладе слушателям будут представлены особенности изменений потребностей в оказании первичной медико-санитарной помощи детскому населению в период распространения новой коронавирусной инфекции, и, как следствие, будут описаны организационные алгоритмы формирования такой помощи в сложившихся условиях. Будет дан анализ имеющихся различных ресурсов здравоохранения, в том числе для оказания профилактической помощи детям, и предложены пути их оптимизации в период пандемии COVID-19 с последующей оценкой эффективности.</i></p> <p><b>Ким Андрей Вячеславович</b>          Главный врач СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 37»          профессор, д.м.н., врач высшей категории</p>
16:40-16:45	Дискуссия
16:45-16:50	Технический перерыв
16.50 – 17.20	<p><b>Особенности организации углубленной диспансеризации на территории с предпочтительным сельским населением</b></p> <p><i>В докладе слушателям будет представлены отличия проведения углубленной диспансеризации у пациентов сельского населения и городского населения, проблемы и пути их решения в организации углубленной диспансеризации, приведены примеры маршрутизации, и предложены пути их оптимизации у пациентов на территории с предпочтительным сельским населением.</i></p>

	<b>Жарков Александр Вячеславович</b> Главный врач ГБУЗ ЛО «Кировская МБ» (МО Кировск, Ленинградская область)
17:20-17:25	Дискуссия
17:25-17:30	Технический перерыв
17.30 – 18.00	<b>Реабилитация после COVID-19</b>  <b>Макаренко Станислав Вячеславович</b> Главный внештатный специалист по медицинской реабилитации Комитета здравоохранения СПб (Санкт-Петербург)
18:00	<b>Завершение 1 дня конференции</b>

## ДЕНЬ 2

27 октября 2022 года

10.00 – 15.00	<p align="center"><b>Секция №1</b> <b>Безопасность медицинской деятельности</b> <b>в условиях коронавирусной инфекции COVID-19</b></p> <p><b>Модератор:</b> <b>Акулин Игорь Михайлович</b>, председатель Совета правления Ассоциации медицинского права Санкт-Петербурга, председатель Санкт-Петербургского третейского суда медицинского страхования и здравоохранения при Санкт-Петербургской торгово-промышленной палате, заведующий кафедрой организации здравоохранения СПбГУ</p>
10:00-10:30	<p><b>Монитор пациента как ключевой цифровой инструмент комплексной оценки состояния пациента в ОРИТ и операционной</b></p> <p><i>Докладчик представит слушателям информацию о базовых элементах монитора пациента и его стандартных возможностях, а также познакомит с современными расширенными возможностями оценки физиологических параметров пациента с использованием клинических приложений HemoSight, BoA Dashboard, SepsisSight, EWS, GCS, ОхуCRG. Рассмотрим возможности современных мониторов пациента для параллельного мониторинга данных с периферийных устройств, объединение на базе центральной станции и возможности дальнейшей интеграции в медицинские информационные системы. Полученные знания позволят грамотно распределить информационные потоки и ориентироваться на персонализированный подход в работе с пациентами.</i></p> <p><b>Шварёв Андрей Викторович</b> руководитель направления PMLS в СЗФО от компании Mindray (Санкт-Петербург)</p> <p><b>Остапенко Владислав Николаевич</b> специалист по клиническому применению оборудования компании Mindray, врач анестезиолог-реаниматолог (Санкт-Петербург)</p>
10:30-10:35	Дискуссия
10:35-10:40	Технический перерыв
10:40-10:55	<p><b>Значение и роль digital-среды в ЛПУ, цели и задачи цифровизации для здоровья</b></p> <p><i>Докладчик расскажет о роли искусственного интеллекта и машинного обучения в процессе организации деятельности современных медицинских центров. В каких процессах врачи могут рассчитывать на компьютер сейчас и что мы увидим в будущем. Можно ли сделать врача из компьютера или как научить робота.</i></p> <p><b>Працкевич Иван Михайлович</b> директор компании «Техно-Медицина» (Санкт-Петербург)</p>
10:55-11:00	Дискуссия
11:00-11:05	Технический перерыв
11:05-11:35	<p><b>Правовые аспекты</b></p> <p><b>Розанчугова Наталия Васильевна</b> Руководитель юридического департамента СРО Межрегиональная ассоциация стоматологических Предприятий «ЛИГА», Эксперт рабочей группы регуляторной гильотины «Здравоохранение», Эксперт совета ФАС по развитию конкуренции в сфере обращения медицинских изделий</p>



11:35-11:40	Дискуссия
11:40-11:45	Технический перерыв
11:45-12:30	<p><b>Лекарственная безопасность</b></p> <p><i>Докладчик представит разъяснения требований Практических рекомендаций по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Росздравнадзора в части "Лекарственной безопасности". В результате прослушивания доклада слушатели узнают, как предотвратить ошибки медицинского персонала при внедрении и организации внутреннего контроля качества в части "Лекарственная безопасность". Слушатели получают представление, как организовать контроль исполнения Приказа 785 н МЗ России в медицинских организациях.</i></p> <p><b>Волохова Елена Николаевна</b>  Эксперт Отдела управления качеством медицинской деятельности «Национальный институт качества» Росздравнадзора (Москва)</p>
<b>12:30-13:00</b>	<b>ПЕРЕРЫВ</b>
13:00-13:40	<p><b>Особенности клинического течения и оказания хирургической помощи при острых артериальных тромбозах и спонтанных гематомах на фоне Covid-19</b></p> <p><i>Докладчик представит слушателям ряд острых сосудистых осложнений, развивающихся на фоне инфекции covid-19, расскажет о существующих современных и классических методах их лечения на основании международного и локального клинического опыта. докладчик представит слушателям ряд острых сосудистых осложнений, развивающихся на фоне инфекции covid-19, расскажет о существующих современных и классических методах их лечения на основании международного и локального клинического опыта.</i></p> <p><b>Пуздряк Петр Дмитриевич</b>  Врач сердечно-сосудистый хирург высшей категории</p>
13:40-13:45	Дискуссия
13:45-13:50	Технический перерыв
13:50-14:20	<p><b>Демонстрация техники наложения лапароскопического шва с применением коробочных симуляторов</b></p> <p><b>Назмиев Азат Ильдусович</b>  Врач-хирург, Клиники СМТ</p>
14:20-14:25	Дискуссия
14:25-14:30	Технический перерыв
14:30-15:00	<p><b>Современные тенденции обеспечения эпидемиологической безопасности медицинской деятельности ОНЛАЙН</b></p> <p><i>Докладчик расскажет о новых направлениях в профилактике инфекций связанных с оказанием медицинской помощи. Раскроет готовность медицинских организаций к новым биологическим угрозам.</i></p> <p><b>Ковалишена Ольга Васильевна</b>  Зав. кафедрой эпидемиологии ПИМУ, зам. директора по науке НИИ профилактической медицины ПИМУ, исполнительный директор НП «НАСКИ», д.м.н.(Нижний Новгород)</p>

10.00 – 15.00	<p align="center"><b>Секция №2</b> <b>Внутренний контроль качества и показатели эффективности деятельности МО</b></p> <p><b>Модератор:</b> <b>Эмануэль Владимир Леонидович</b>, вице-президент Российской Ассоциации медицинской лабораторной диагностики, Главный специалист-эксперт по клинической лабораторной диагностике Росздравнадзора по Северо-Западному Федеральному округу, академик Метрологической академии, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой клинической лабораторной диагностики с курсом молекулярной медицины, директор Научно-образовательного Центра «Институт лабораторной медицины» СПбГМУ им. акад. И.П.Павлова</p>
10:00-10:45	<p><b>Тема уточняется ОНЛАЙН</b></p> <p><b>Чолоян Салим Бахшоевич</b> Главный врач ГАУЗ «Областная детская больница», д.м.н. (Оренбург)</p>
10:45-10:50	Дискуссия
10:50-10:55	Технический перерыв
10:55-11:25	<p><b>Тема уточняется</b> <b>Докладчик уточняется</b></p>
11:25-11:30	Дискуссия
11:30-11:35	Технический перерыв
11:35-12:20	<p><b>От внутреннего контроля к управлению качества через внешнюю оценку</b></p> <p><i>Докладчик расскажет о современных принципах управления качеством лабораторной диагностики, которые включают в себя не только качество измерения тех или иных параметров, но и ассортимент. Ассортимент исследования определяется клиническими рекомендациями. Поэтому первоочередная задача профессионального сообщества активно разработать лабораторные модули по основным клиническим профилям. В результате слушатели познакомятся с одним из важнейших векторов «стратегии» развития лабораторной службы России.</i></p> <p><b>Эмануэль Владимир Леонидович</b> Вице-президент Российской Ассоциации медицинской лабораторной диагностики, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой клинической лабораторной диагностики и директор Научно-методического центра Минздрава России по молекулярной медицине ПСПбГМУ им. Акад. И.П. Павлова</p>
12:20-12:25	Дискуссия
12:25-12:30	Технический перерыв
12:30-13:15	<p><b>Стандарт качества в лечебных учреждениях «Менеджмент качества в здравоохранении» EN 15224:2017</b></p> <p><i>Докладчик представит слушателям обзор специализированного стандарта EN 15224:2017, который определяет минимальные требования к системе менеджмента качества в здравоохранении. Стандарт охватывает все требования более известного стандарта ISO 9001:2015 и включает в себя некоторые дополнительные требования специально для сектора здравоохранения. Основное внимание в EN 15224:2017 уделяется рассмотрению “клинических процессов” и «клинического управления рисками». Термин «клинический» относится ко всем видам взаимодействия между пациентами и медицинским персоналом.</i></p> <p><i>В результате прослушивания доклада слушатели получают необходимые знания, чтобы увеличить конкурентоспособность и одновременно повысить безопасность пациентов в своём лечебном учреждении.</i></p> <p><i>Будут рассмотрены следующие вопросы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Концепция качества оказанных услуг – управления организацией – отрасли здравоохранения в целом.</li> <li>• Принципы Деминга и базовый стандарт для любых систем менеджмента - ISO 9001.</li> <li>• Процессный подход и управление рисками при оказании медицинских услуг.</li> <li>• Основные этапы проекта по внедрению системы менеджмента качества (СМК)</li> </ul> <p><b>Звягин Игорь Михайлович</b> ведущий аудитор, Уполномоченный представитель члена национального Технического</p>

	Комитета ТК 436 «Менеджмент качества и общие аспекты медицинских изделий», член «Национальной ассоциации экспертов качества и безопасности медицинской деятельности» (Санкт-Петербург)
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



10.00 – 15.00	<p style="text-align: center;"><b>Секция №3</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Развитие профессиональных компетенций медицинского персонала. Мастер-классы</b></p> <p><b>Модератор:</b>  <b>Шеппли Елена Владимировна</b>, ассистент кафедры современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им.Ф.И.Иноземцева»</p>
10:00-11:00	<p><b>Современные инструменты проведения внутреннего контроля качества и увеличения вовлеченности персонала в работу</b></p> <p><i>Во время мастер-класса ведущие представят слушателям современные инструменты, позволяющие за ограниченный промежуток времени провести опрос/тестирование сотрудников, определить уровень владения материалом и степень вовлеченности в ознакомление с необходимой информацией. Также будет дан перечень удобных платформ и приложений для ежедневного использования.</i></p> <p><b>Корепина Елена Владимировна</b> главная медицинская сестра ФГБУ СПб НИИФ Минздрава России, высшая квалификационная категория, руководитель специализированной секции РАМС «Операционное дело. Стерилизация»</p> <p><b>Перцева Светлана Николаевна</b> преподаватель Медицинского колледжа СПбГУ, преподаватель ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева», руководитель специализированной секции РАМС «Сестринское дело в офтальмологии»</p>
11:00-11:10	Технический перерыв
11:10-12:10	<p><b>Школа внутреннего аудитора и бережливое производство</b></p> <p><i>Докладчик представит слушателям современные практические подходы к внедрению инструментов бережливого производства с целью оптимизации медицинских процессов и оценки их эффективности при проведении внутреннего аудита медицинской организации; определит перспективные направления по внедрению не только базовых критериев, но и «проектов по улучшению» в деятельность медицинской организации с учетом их профиля.</i></p> <p><b>Лисовский Олег Валентинович</b> Заведующий кафедрой общей медицинской практики ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России, к.м.н., доцент (Санкт-Петербург)</p> <p><b>Лисица Иван Александрович</b>, Ассистент кафедры общей медицинской практики ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России, врач – педиатр (Санкт-Петербург)</p>
12:10-12:40	<b>ПЕРЕРЫВ</b>
12:40-13:40	<p><b>Практика командного канбана</b></p> <p><b>Смирнов Николай Александрович</b> Коммерческий директор Тренингового агентства "Мастер-класс", сертифицированный бизнес-тренер (IIMD), сертифицированный коуч (ICF) (Санкт-Петербург)</p>
13:40-13:50	Технический перерыв
13:50-14:50	<p><b>Управление эффективностью работы сотрудников</b></p> <p><b>Штонда Марина Вячеславовна</b> Сертифицированный бизнес-тренер (IIMD), психолог-консультант, сертифицированный коуч (Санкт-Петербург)</p>